

Inetrack Eszközvásárlásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

1. Hatály

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") az Inepex Kft. (a továbbiakban: *Szolgáltató*) által a www.inetrack.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi vásárlási szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza, továbbá alkalmazandó minden olyan Ügyfélre és Felhasználóra, aki az Inepex Kft-től nyomkövetésre alkalmas Eszközt vagy ilyen Eszközhöz tartozó tartozékot vásárol.

1.2. A jelen ÁSZF kizárólag az Inetrack szolgáltatás működéséhez szükséges termékek, illetve Aktivációs Kódok megvásárlására vonatkozik. Az Inetrack szolgáltatásról az Inetrack általános szerződési feltételei rendelkeznek.

1.3. A *Szolgáltató* internetes áruházában történő vásárlást elsősorban az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és a magyar Polgári törvénykönyv (2013. évi V. törvény) szabályozza.

1.4. A megrendelés elküldésével az Ügyfél kijelenti, hogy jelen ÁSZF feltételeit megismerte és elfogadja, az abban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

2. Ügyfélszolgálat

A vásárlással, a webáruházban található bármely termékkel, valamint az Inetrack szolgáltatással kapcsolatos információkért az Ügyfél az Inetrack Ügyfélszolgálathoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

E-mail: sales@inetrack.hu

Internet cím: www.inetrack.hu

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétköznapokon 9.00-17.00

Ügyfélszolgálati iroda helye: 1054 Budapest, Honvéd u. 8. I. em. 2.

3. Megrendelés

3.1. A vásárlás a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges.

3.2. A megrendelés leadásának részletes technikai lépéseit *Szolgáltató* weboldala mutatja az Ügyfél számára, a jelen ÁSZF csak a megrendelés folyamatának állandó lépéseit tartalmazza.

3.3. Vásárlás előtti kérdés megválaszolására vagy aktív rendelést érintő adatok módosítására az Ügyfélszolgálat elérhetőségein keresztül van lehetőség.

3.4. A vásárolandó áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat az adott árucikk információs oldaláról lehet megismerni azzal, hogy az áru részletes tényleges tulajdonságait a termékhez mellékelésre kerülő használati utasítás tartalmazza.

3.5. A *Szolgáltató* által forgalmazott termékek használati utasítása az áruhoz mellékelve található, amennyiben azt jogszabály előírja. Ha az Ügyfél esetlegesen nem kapná kézhez az áruval együtt a kötelező használati utasítást, ezt még a termék használatba vétele előtt jelezze az Ügyfélszolgáltatásnak, hogy a hiányosságot *Szolgáltató* a lehető legrövidebb időn belül pótolni tudja.

3.6. A termékek mellett feltüntetett vételár mindig a kiválasztott tétel mellett feltüntetett összeg, amely ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót már tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét, az minden esetben külön kerül feltüntetésre. A megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a *Szolgáltató*



fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

3.7. Online fizetési tranzakció esetében az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a termék átvétele közti időszakban esetlegesen bekövetkezett árcsökkenést *Szolgáltató* nem tudja visszatéríteni. Egyes esetekben előfordulhat, hogy az online fizetési tranzakció biztonsági ellenőrzése 1-2 banki munkanapot vesz igénybe.

3.8. Előfordulhat, hogy nyilvánvalóan hibás ár kerül a weblap felületére. Ebben az esetben a *Szolgáltató* nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem az Ügyfél tájékoztatása mellett felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

3.9. A megrendelést a *Szolgáltató* weboldalán keresztül csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi kötelező mezőt kitölti. *Szolgáltató* az Ügyfél által tévesen, hiányosan vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért vagy bármilyen egyéb hibáért semmilyen felelősséget nem vállal.

3.10. Megrendelés feladására az adott termék és rendelni kívánt mennyiség kiválasztása, valamint a megrendeléshez szükséges adatok megadása után van lehetőség.

3.11. Amennyiben az Ügyfél a megrendelés tartalmát, adatait véglegesítette, az adatok ellenőrzésére szolgáló linkre kattintást követően megjelenő oldalon ellenőrizheti a megrendelés feladása előtt a rendelése adatait.

3.12. A megrendelés (adásvételi szerződés megkötésére irányuló ajánlat) elküldésére az erre szolgáló linkre kattintást követően kerül sor.

3.13. *Szolgáltató* az Ügyfél vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles az Ügyfél részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni, mely azonban nem minősül az Ügyfél ajánlatát elfogadó e-mailnek. Amennyiben a visszaigazoló értesítés az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül az Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor az Ügyfél ajánlati kötöttsége automatikusan megszűnik.

3.14. Az Ügyfél ajánlati kötöttsége – amennyiben a visszaigazolás az ajánlat megérkezésétől számított 48 órán belül hozzá megérkezik – a visszaigazolás megérkezésétől számított 48 órával meghosszabbodik.

3.15. A 3.13. és 3.14. pontokban számított határidőkbe a munkaszüneti napok ideje nem számít bele. Munkaszüneti napnak a jelen ÁSZF szerint a (magyar) Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvényben megadott munkaszüneti napok, valamint a szombati, és vasárnapi napok tekintendők.

3.16. A *Szolgáltató* az Ügyfél megrendelését (szerződéskötésre irányuló ajánlatát) külön elfogadó e-mail útján fogadja el, melyben az Ügyfelet tájékoztatja a szerződés létrejöttéről, a várható szállítás idejéről és a fizetési módtól függő egyéb teendőkről. A megrendelés visszaigazolása magyar nyelven történik.

3.17. A szerződés a *Szolgáltató* és az Ügyfél között magyar nyelven jön létre, amelyet *Szolgáltató* elektronikusan iktat és 5 évig megőrzi. Az iktatott szerződést az Ügyfél is megtekintheti ezen megőrzési idő alatt.

4. Fizetési és szállítási feltételek

A jelen ÁSZF ezen pontjának rendelkezései tehát a weblapon feltüntetett szállítási és fizetési módokra vonatkoznak, de a weblapon nem szereplő szállítási vagy fizetési módra vonatkozóan nem jelentenek jogosultságot az Ügyfél számára.

4.1. Személyes átvétel esetén lehetőség van az Ügyfélszolgálaton személyesen készpénzzel, valamint banki átutalás vagy internetes fizetési tranzakció (pl. PayPal) által előre utalással fizetni. Előre utalás esetében a szállítás postai úton történik, a megrendeléskor külön feltüntetett szállítási költséget a megrendelt árukkal együtt kell fizetni.

4.2. Az Ügyfél kérésére *Szolgáltató* az átutaláshoz számlát küld e-mailben. Az átutalás közlemény rovatában fel kell tüntetni a rendelés azonosítóját. A megrendelt termékek a vételár és a szállítási költség *Szolgáltató* bankszámláján



történő jóváírását követően vehetőek át személyesen, vagy házhozszállítás útján. *Szolgáltató* fenntartja a jogot, hogy az egyes fizetési, illetőleg szállítási módok igénybevételét a megrendelt termékek száma alapján tegye elérhetővé vagy korlátozza.

4.3. Az Ügyfélnek figyelembe kell vennie, hogy az interneten történő fizetésnél a bankkártya-tulajdonosok érdekében a tranzakció jogosságát ellenőrizhető a fizetést bonyolító harmadik személy, ezért ilyen fizetési mód választásakor néhány nappal hosszabb szállítási határidővel kell számolni, mint más fizetési módok esetében.

4.4. A *Szolgáltató* a megrendelt és házhoz szállítani kért árut szállítmányozó cég igénybevételével szállítja ki az Ügyfél által megadott adatok alapján. A kiszállítással megjelölt megrendelések esetén a fuvardíj a számlán feltüntetésre kerül, annak megfizetése az Ügyfelet terheli.

4.5. Ha egy Ügyfélől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezekre nézve a szállítás költsége külön kerül felszámításra, kivéve, ha az Ügyfél a második rendelés leadásakor ezt *Szolgáltató* Ügyfélszolgálatának jelzi és a megrendelések összevonása még lehetséges. A megrendelt és a szállítónak átadott csomagok utólagos összevonására nincs lehetőség, így ebben az esetben mindenképpen külön-külön szállítási költség terheli mindegyik megrendelést.

4.6. A *Szolgáltató* a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek szállítási költségét nem befolyásolja.

4.7. A weboldalon esetlegesen közölt szállítási – személyes átvétel esetén az átvételi – határidők kizárólag tájékoztató jellegűek, a tényleges szállítási, illetve átvételi időtartam minden esetben a szerződést létrehozó e-mailben szerepel, vagy arról *Szolgáltató* szükség esetén külön értesíti az Ügyfelet.

5. Elállás joga, módja, következményei

5.1. A fogyasztó elállási jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletben foglaltak szerint gyakorolhatja.

5.2. A fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási határidő:

a) attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy a fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;

b) több termék szolgáltatása esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy a fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi;

c) több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatás esetén, attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy a fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi; illetve

d) termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy a fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első terméket.

e) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított 14. nap elteltével jár le.

5.3. Ha a fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán vagy telefaxon az Ügyfélszolgálat 2. pontban szereplő címére. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.

5.4. Az elállási jog gyakorlása esetén a terméknek az eredeti, sértetlen állapotban, gyári dobozban, kiegészítőivel és az eredeti számlával együtt *Szolgáltató* részére történő visszajuttatásáról az Ügyfélnek saját költségén kell



gondoskodnia. Az Ügyfél az elállással érintett terméket utánvétellel nem küldheti vissza a Szolgáltató részére, utánvételes átvételt a Szolgáltató nem teljesít, nem vesz át, így a termékeket csak személyesen vagy az Ügyfél által már megfizetett szállítási mód által lehet visszajuttatni Szolgáltató részére. Elállás esetén az Szolgáltató követelheti a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.

5.5. Szolgáltató az Ügyfél által kifizetett összeget a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül hiánytalanul visszautalja az Ügyfél részére. Az áru ellenértékét a termék személyes visszajuttatásakor Szolgáltató azonnal visszafizeti. Amennyiben az Ügyfél postán vagy futárszolgálattal küldi vissza a terméket, Szolgáltató az összeget az Ügyfél által megadott bankszámlaszámra utalja vissza. Amennyiben megrendelését bankkártyával már korábban kiegyenlítette és a termék kiszállítása előtt, vagy azt követően 14 napon belül lemondja rendelését, akkor a bankkártya tranzakcióját Szolgáltató visszafordíttatja az elfogadó banknál. A jogszabályok értelmében a visszafordításra a banknak 30 nap áll rendelkezésére. A visszatérítés a jogszabályok értelmében nem vonatkozik a szállítási költségre, valamint a be- és kiszerezési költségére.

5.6. Amennyiben a termékről felbontás után derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termékre 3 napos cserelehetőség biztosított.

5.7. A Felhasználó - amennyiben a jelen Szerződés megkötése tekintetében fogyasztónak minősül -, kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés i) pontja alapján az őt megillető elállási, illetőleg felmondási jogot az Aktivációs Kódok kapcsán csak azok bontatlan csomagolásáig (védőréteg eltávolításáig), illetőleg legfeljebb addig az időpontig gyakorolható, amikor a Felhasználó az Aktivációs Kódok beírásával az adott Eszközre a szolgáltatást aktiválja.

5.8. Az elállási jog nem vonatkozik az átvétel után megsérült termékekre. Továbbá az elállási jog nem vonatkozik az elállási jog a kibontott és használatba vett termékekre, valamint a szoftverekre, így a bontott csomagolású vagy a védőréteg eltávolításával bontott csomagolásúnak tekinthető Aktivációs Kódokra. Az elállási jog nem gyakorolható olyan termék értékesítése esetében, amely az Ügyfél személyéhez kötött, illetve amelyet az Ügyfél utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza, valamint a jogszabályok által meghatározott további esetekben, így különösen az Ügyfél hozzájárulásával vagy az Ügyfél magatartásának következtében már megkezdett Szolgáltatás vonatkozásában sem.

5.9. A jelen 5. pontban foglalt jogosultságok csak a Ptk. 8:1. § (1) 3. pontja szerint fogyasztónak minősülő - tehát a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró - természetes személyt illetik meg.

6. Garancia, szavatosság

6.1. A weboldalon szereplő és megvásárolható termékeire vonatkozóan *Szolgáltató* a jelen ÁSZF-ben, a vonatkozó jogszabályokban és az adott termékre vonatkozó jótállási feltételekben meghatározottak szerint jótállást (garanciát) vállal. *Szolgáltató* az egyes termékekre vonatkozó jótállás időtartamát legkésőbb a termék Ügyfél általi átvételkor adott garanciajegyben (jótállási jegyen) szereplő adatok útján közli.

6.2. *Szolgáltató* a jótállás terhére bejelentett, meghibásodott terméket javításra, bevizsgálásra csak az érvényes, a termékhez tartozó, és a *Szolgáltató* általi forgalomba hozatalt igazoló jótállási jegy egyidejű átadása mellett fogad el.

6.3. *Szolgáltató* szavatossági és jótállási felelősségére a következő jogszabályok vonatkoznak:

- Polgári törvénykönyv 6:157-6:178. § rendelkezései
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet,
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet,
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet.



A 45/2014. Korm. rendelet 3. sz. mellékletének megfelelő, a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztatót a jelen ÁSZF 1. sz. Melléklete tartalmazza.

A 19/2014. NGM rendelet szerinti, a szavatossági vagy jótállási igényről felvett jegyzőkönyv tartalmát a jelen ÁSZF 2. sz. Melléklete tartalmazza.

6.4. Az Ügyfél a *Szolgáltató* általi teljesítés időpontjától számítva a jótállási időtartam ideje alatt érvényesítheti a jótálláshoz fűződő jogait a termék átvételekor átadott jótállási jegy, vagy a kifizetés igazolására kiállított számla bemutatása, illetve átadása esetén

6.5. Mielőtt szavatossági igényét érvényesíti, az Ügyfélnek a *Szolgáltató* által nyújtott terméktámogatási lehetőségek igénybevételével célszerű meggyőződnie arról, hogy az észlelt problémát nem a helytelen beszerelés, kezelés vagy egyéb általa elhárítható és nem a termékben rejlő hiba okozza. Rongálásból, helytelen kezelésből, használatból, illetve külső behatás okozta sérülésekből adódó hibákra a garanciális kötelezettség nem terjed ki.

6.6. Amennyiben a vásárolt termék, hiányos, gyári hibás esetleg sérült, akkor az Ügyfél jelzése esetén *Szolgáltató* az Ügyfél által megadott elérhetőségen keresztül felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel a termékcserre módját illetően.

6.7. Garanciális problémák intézése kizárólag a *Szolgáltató* Ügyfélszolgálatán lehetséges. Amennyiben az Ügyfél harmadik személyt vesz igénybe bármilyen *Szolgáltató*tól vásárolt termék garanciális problémája kapcsán, az Ügyfél a jótállást elveszti, illetőleg a hibára vonatkozó bizonyítási teher az Ügyfelet terheli. Ezen pont vonatkozásában a *Szolgáltató* által kijelölt és a weblapján közzétett szerviz nem minősül harmadik személynek.

6.8. A jótállás időtartama alatt *Szolgáltató* a jótállási jegyben biztosítottaknak megfelelően Ügyfél választása szerint vállalja a hibás termék cseréjét vagy kijavítását, kivéve, ha a kijavítás vagy csere nem lehetséges, vagy *Szolgáltató*nak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Amennyiben a kijavítás vagy a kicserélés nem lehetséges, vagy azt *Szolgáltató* nem vállalta, Ügyfél választása szerint megfelelő árszállítást követelhet, vagy a szerződéstől elállhat, ha mindezt a jótállási jegyben vállaltak lehetővé teszik. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A jótállási kötelezettség nem vonatkozik azon hibára, amelynek oka a teljesítés után keletkezett, ennek bizonyítása a vásárlástól számított fél éven belül *Szolgáltató*t terheli.

6.9. A javított vagy a hibás vagy a kicserélt terméket szállítási költség felszámítása nélkül *Szolgáltató* visszaküldi az Ügyfél címére, vagy az Ügyfél azt átveheti az Ügyfélszolgálaton. Amennyiben azonban *Szolgáltató* a készüléket a bevizsgálást követően hibátlannak találta, vagy a hibát nem rendeltetésszerű használat okozta, ezért a javítás garanciálisan nem végezhető el, akkor a visszaszállítás költsége is az Ügyfelet terheli.

7. Felelősség

7.1. A weboldalon található információk – a szerződéses feltételeket kivéve – kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért *Szolgáltató* nem vállal felelősséget.

7.2. Az Ügyfél a weboldalt, az azon keresztül történő vásárlást kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy *Szolgáltató* nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért, kivéve a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősséget.

7.3. *Szolgáltató* kizárja mindenfajta felelősségét a weboldal használói által tanúsított magatartásért, az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, *Szolgáltató* szükség esetén együttműködik és adatot szolgáltat az eljáró hatóságok felől a jogsértések felderítése végett.

7.4. A weboldala esetlegesen olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhat, amely más *Szolgáltató*ók oldalaira vezet. Ezen *Szolgáltató*ók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért *Szolgáltató* nem vállal felelősséget.



7.5. Az Ügyfelek által a weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a *Szolgáltató* jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a *Szolgáltató* jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

7.6. Az Ügyfél elfogadja, hogy a weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

7.7. Amennyiben az Ügyfél a weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni *Szolgáltató*nak. Amennyiben *Szolgáltató* jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

7.8. A weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. *Szolgáltató* a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított *Felhasználója* a weboldalon, valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve különösen de nem kizárólagosan a grafikai elemeket, azok elrendezését, szerkesztését a weboldal felületén, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötleteket). Az Ügyfél nem sértheti *Szolgáltató* szerzői jogát, ellenkező esetben teljes mértékben felelős a szerzői jog megsértéséért.

8. Adatkezelés, adatvédelem

8.1. *Szolgáltató* a megrendelés teljesítése céljából szükséges, az Ügyféllel történő kapcsolattartásra szolgáló, valamint a számlázáshoz kapcsolódó személyes adatokat kezeli a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő módon, céllal és ideig.

8.2. A weboldal működésével kapcsolatban *Szolgáltató* az Ügyfél egyedi azonosítására alkalmatlan, nem személyhez kapcsolódó statisztikai adatokat is gyűjt a termékfejlesztés és a biztonságos működtetés céljából.

8.3. Az Ügyfél, illetve a rendelés adatait *Szolgáltató* tárolja, megőrzi, azokat harmadik félnek nem szolgáltatja ki, kivéve szerződéses alvállalkozóit, a megrendelés teljesítésében részt vevő harmadik felet, illetőleg ha erre *Szolgáltatót* jogszabály vagy bírósági, hatósági határozat kötelezi.

8.5. Amennyiben az Ügyfél részéről írásbeli kérés érkezik a adatainak törlésére, akkor azokat az *Szolgáltató* az adatbázisból törli. Az adatok felhasználása a vonatkozó hatályos jogi szabályozásnak és a *Szolgáltató* által kiadott Adatvédelmi Szabályzatának megfelelően történik.

9. Jogérvényesítési lehetőségek

9.1. Az Ügyfél panaszával, kérdésével az Ügyfélszolgálathoz fordulhat. Amennyiben a *Szolgáltató* és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita *Szolgáltatóval* való tárgyalások során nem rendeződik, az Ügyfél panaszt teheti a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál, illetőleg a szakmai kamarák mellett működő békéltető testülethez fordulhat a termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából. A békéltető testületek elérhetőségére és hatáskörére vonatkozóan a <http://www.bekeltetes.hu/> honlap irányadó.

9.2. Az Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. A *Szolgáltató* weboldalán való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. *Szolgáltató* a biztonságosabb vásárlás érdekében javasolja az Ügyfélnek, hogy használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.



10.2. A *Szolgáltató* bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A *Szolgáltató* a módosításokról azok életbe lépését megelőzően a regisztrált *Felhasználókat* e-mailben tájékoztatja. A vásárláskor érvényes ÁSZF elfogadása a megrendelés leadásának feltétele. A jelen ÁSZF megrendelést követő változása a már leadott megrendelést nem érinti, kivéve ha jogszabály vagy a *Felek* kölcsönös megállapodása másként nem rendelkezik.

A jelen ÁSZF 2014. július 30-tól érvényes.

1. számú Melléklet

Kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a fogyasztó a kellékszavatossági jogával?

A fogyasztó az Inepex Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a fogyasztót kellékszavatossági igénye alapján?

A fogyasztó - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az A fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére A fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban A fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a fogyasztó kellékszavatossági igényét?

A fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A fogyasztó a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha A fogyasztó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Inepex Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már A fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az A fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a fogyasztó a termékszavatossági jogával?

A termék hibája esetén A fogyasztó - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a fogyasztót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként A fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.



Milyen határidőben érvényesítheti a fogyasztó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét A fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termékhibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet a fogyasztó a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés alapján az Inepex Kft. jótállásra köteles.

A fogyasztót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

1. A jótállás határideje a termék fogyasztó részére való átadásától vagy az üzembe helyezéstől (amennyiben azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végezte el) számított 1 év.

2. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

3. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne;
- ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a forgalmazó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni, a fogyasztó – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.



4. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.
5. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
6. Ha a forgalmazó a termék kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a fogyasztó a hibát a forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja.
7. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
8. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
9. A jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződészerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket – a forgalmazót terhelik.
10. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.
11. A jótállás nem érinti a fogyasztó törvényen alapuló – így különösen szavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.
12. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy hiányában, ha a fogyasztó jótállási igényt kíván érvényesíteni fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot.
13. A fogyasztó jótállási igényét a forgalmazónál (vizonteladónál) érvényesítheti.
14. A fogyasztó javítási igényével közvetlenül Szolgáltató Ügyfélszolgálatához is fordulhat.
15. A forgalmazó a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó részére átadni. A jegyzőkönyvben rögzíteni kell az alábbi adatokat:
 - a fogyasztó neve és címe, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak az NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez;
 - a termék megnevezése, vételára;
 - a vásárlás időpontja;
 - a hiba bejelentésének időpontja;
 - a hiba leírása;
 - a szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény;
 - a kifogás rendezésének módja.
16. A forgalmazó, illetve a szerviz a termék javításra való átvételekor elismervény átadására köteles. Az elismervényen fel kell tüntetni:
 - a fogyasztó nevét és címét;
 - a termék azonosításához szükséges adatokat;

- a termék átvételének idejét;
- azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított terméket átveheti.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a fogyasztót a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

2. számú Melléklet

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Inepex Kft, 1054 Budapest, Honvéd u. 8. 1. emelet 2.

E-mail címünk: sales@inetrack.hu

Központi telefonszámunk: +36 30 825 7646

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: