

IneTrack Szervizpartner Együttműködési Megállapodás

amely létrejött egyrészről INEPEX Informatikai és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Székhely: 1054 Budapest, Honvéd utca 8. I. em. 2.; Cégjegyzékszám: 01-10-048668; Adószám: 25419601-2-41; weboldal: www.inetrack.hu; Kapcsolattartás céljából meghatározott e-mail címe: support@inetrack.hu) a továbbiakban mint **Szolgáltató**,

másrészről az alábbi adatokkal azonosított személy - a továbbiakban mint **Szervizpartner**

Cégnév / Név:	
Székhely / Lakcím:	
Adószám:	
Cégjegyzékszám:	
Honlap:	
Kapcsolattartás céljából megadott e-mail cím:	
Cégjegyzésre jogosult aláíró képviselő(k):	

közötti IneTrack szolgáltatási szerződéshez kapcsolódik az alábbi tartalommal:

1. Az együttműködés tárgya

A Felek rögzítik, hogy Szolgáltató IneTrack nevű helymeghatározó és flottamenedzsment szolgáltatást értékesít, amelynek egyik eleme egy internetes kapcsolatra képes, Szolgáltató kompatibilitási ajánlásával ellátott, megfelelő szakértelemmel beszerelt, működőképes helymeghatározó eszköz ("Tracker"). A Felek közötti együttműködés célja, hogy Szolgáltató rendelkezzen a Trackereket beszerelő szervizpontokkal, illetőleg honlapján közzétegye ezen szervizpontok adatait, a Szervizpartner pedig az IneTrack szolgáltatás által bővítse ügyfélkörét.

2. A Felek közötti viszony, jogok és kötelezettségek

A Felek rögzítik, hogy a Szervizpartner tevékenysége a következők szerint független Szolgáltatótól.

2.1. A Szervizpartner által Ügyfél számára elvégzett szerelési munka az Ügyfél megrendelésére kerül elvégzésre, azt a Szervizpartner az Ügyfélnek számlázza ki és ennek ellenértékét az Ügyfél a Szervizpartner felé teljesíti. A Szervizpartner kifejezett feladata, hogy az elvégzett munkát követően minden esetben a Tracker összes részegységét, tartozékát, csomagolását az Ügyfélnek visszaszolgáltassa, ennek elmulasztásáért, annak következményeiért felelős.

2.2. A SzervizPartner az Ügyfél felé elvégzett tevékenységéért a jogszabályoknak megfelelő tartalmú és időtartamú jótállást az Ügyfél felé vállalja, így Szolgáltató a Szervizpartner tevékenységéért semmilyen jogi felelősséget nem vállal.

Összhangban Szolgáltatónak a Trackerre vonatkozó jótállási feltételeivel, Szolgáltató különösen, de nem

kizárólagosan nem vállal felelősséget azért, ha

- a garanciális ügyintézés keretében a Szolgáltató, Ügyfélszolgálatára behozott Tracker működőképes és megállapítható, hogy az IneTrack szolgáltatás használatát a szakszerűtlen beszerelés okozta;
- a garanciális ügyintézés keretében a Szolgáltató, Ügyfélszolgálatára behozott Tracker már nem működőképes és megállapítható, hogy azt a szakszerűtlen kiszerelés okozta;
- a ki- vagy beszerelés a Trackerben, vagy abban a dologban, amelybe (amelyre) a Tracker beszerelésre került, kárt tesz vagy a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

2.3. A Szervizpartner jogosult a jelen megállapodás tartalma alatt az IneTrack Szervizpont elnevezést és az IneTrack logót jogszerű tevékenységéhez használni.

2.4. A Szervizpartner elérhetőségeit és ajánlott árait Szolgáltató számára megadja, és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy azokat Szolgáltató a honlapján a Szervizpontok részeként közzétegye. Ezeket az adatokat a jelen megállapodás elválaszthatatlan részét képező Melléklet tartalmazza.

2.5. Az elérhetőség a Szervizpartner fizikai címét - több telephely esetén mindegyiket - telefonszámait, nyitvatartási idejét, valamint elektronikus elérhetőségeit jelenti. Az elérhetőségi adatokban bekövetkezett változásról a Szervizpartner haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül értesíti Szolgáltatót. A kapcsolattartásra szolgáló e-mail cím megváltozását az érintett Félnek haladéktalanul jeleznie kell a másik Fél irányába.

2.6. Az ajánlott árait a Szervizpont telephely esetén (minimálisan egy Tracker szerelési munkadíját tartalmazó) árlistában, mozgó Szervizpartner esetén pedig a kiszállási díjat (akár a kiszállási terület függvényében sávosan), a kiszállási terület földrajzi határainak megjelölését, valamint az egy Trackerre vonatkozó szerelési munkadíj összegét köteles megadni. A Szervizpartner elfogadja, hogy az ajánlott árakban változás csak a Szolgáltató felé 30 nappal előre elküldött értesítéssel lehetséges. A változás a következő naptári hónap első napjától lép hatályba, amikor Szolgáltató közzéteszi a megváltozott adatokat tartalmazó listát.

2.7. A Szervizpartner elfogadja és hozzájárul, hogy az egyes Szervizpontokról Szolgáltató a honlapján az Ügyfelek visszajelzései alapján publikus elektronikus minősítési felületet működtessen (akár pontozásos vagy csillagozós, illetőleg szöveges minősítés beírását lehetővé tévő módokon).

2.8. Szolgáltató az Ügyfél felé nem vállal felelősséget a honlapon közzétett ajánlott árakért, és ezt a figyelmeztetést a honlapján is közzéteszi.

3. Titoktartás

3.1. A jelen megállapodás aláírásával a Felek - jelen megállapodás megszűnésétől függetlenül, azt követően is - kötelezettséget vállalnak arra nézve, hogy e megállapodás teljesítése során tudomásukra jutott minden olyan információt, ismeretet, eljárást, megoldást, amely a másik Fél üzletmenetére, üzleti kapcsolataira, munkafolyamatára vonatkozik, illetve minden olyan információt, amelyet a másik Fél üzleti titoknak minősít, vagy jogosan annak tekinthet, szintén üzleti titokként kezel. A Felek kölcsönösen kijelentik, hogy a jelen megállapodás alapján közöttük létrejött gazdasági és szakmai kapcsolat során az egymás működéséről, illetve egymástól szerzett mindennemű információt csak a szerződés szerű teljesítéséhez használják fel, azt harmadik fél számára csak a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása esetén teszik megismerhetővé.

3.2. A Felek mindegyike kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a titoktartási kötelezettséget minden tagjával, alkalmazottjával, valamint a tevékenysége során igénybevett további szakemberekkel szemben is érvényesíti. Felek tudomásul veszik, hogy e kötelezettségvállalásuk megszegésével okozott kárt kötelesek megtéríteni.

3.3. A Feleket a titoktartási kötelezettség attól kezdve terheli, hogy a titkot képező tény vagy adatot a másik fél

annak tevékenységével kapcsolatosan, vagy a jelen megállapodás alapján végzendő tevékenysége keretében a tudomásukra hozza, illetve amikor arról bármilyen egyéb módon tudomást szereztek. A Feleket terhelő titoktartási kötelezettség alól felmentést - jogszabály vagy bírósági, hatósági határozat rendelkezésén kívül - az adott ügghöz kapcsolódóan előzetesen és írásban kizárólag a másik Fél adhatja meg.

3.4. A Felek kölcsönösen kötelesek egymás adatainak védelme érdekében a vonatkozó jogszabályok előírásainak betartására, egymás adatait harmadik személy részére nem adhatják át, kivéve ha erre jogszabály kötelez, valamint ha ez egymással szembeni igény érvényesítéséhez szükséges.

4. Hatály

A jelen megállapodás határozatlan időre szól és mindkét fél aláírásával lép életbe. A jelen megállapodást bármely Fél jogosult bármikor, indoklás nélkül felmondani.

Hely, keltezés:

.....
Szolgáltató képviselőjében
(Inepex Zrt.)

.....
Szervizpartner képviselőjében